

# Datenschutz

## Grundsatz

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur zum Zwecke der Abwicklung Ihres Einkaufs und im Rahmen der Geschäftsabwicklung. Ferner werden Adress- und Bestelldaten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet. Eigene Marketingzwecke meint das Zusenden des einmal jährlich erscheinenden Katalogs oder eine Einladung zu einer Veranstaltung per Post. Sie können der Verwendung Ihrer Daten widersprechen. Wir sind an kein anderes Unternehmen, zu Marketingzwecken angeschlossen, rufen Sie nicht zu Marketingzwecken an, schicken keine Gewinnspiele – oder Bewertungsaufforderung per email. Der Newsletter muss aktiv bestellt werden, eine automatische Zustellung erfolgt nicht.

Die von Ihnen eingegebenen Daten können Sie jederzeit in Ihrem Kundenkonto auf Richtigkeit und Aktualität überprüfen. Wir sammeln keine Daten über Sie, als die, die Sie selbst an uns weitergeben. Wir speichern ausschließlich Daten, die zum Zwecke der Geschäftsabwicklung mit Ihnen dienen.

Sie erfahren in dieser Datenschutz Richtlinie, wie wir Ihre Daten speichern, verarbeiten und sichern. Diese Richtlinien unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Wir unternehmen alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, die sicherstellen, dass diese Vorschriften eingehalten werden.

## Erheben von Daten

Wir benötigen zur Vertragserfüllung Personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Name, Adresse, PLZ, Wohnort, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Letzteres ist für uns wichtig, da viele Waren per Spedition versendet werden. Dieser Speditionsversand macht eine Terminliche Absprache per Telefon unerlässlich. Ebenfalls halten wir Sie mit der Telefonnummer und E-Mail-Adresse kundenfreundlich auf dem neusten Stand, was die Bearbeitungszeit und Verlauf Ihrer Bestellung angeht. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen diesen per email zu. Unsere AGB können Sie jederzeit [hier](#) einsehen.

Für Geschäftskunden erheben wir noch weitere personenbezogene Daten, die darüber hinausgehen. Dies sind Firmennamen, Firmenanschrift und Umsatzsteuer Ident Nummer.

In unserem Online Shop bieten wir zahlreiche Zahlungsmöglichkeiten an. Wir führen hierzu Geschäftsbeziehungen mit Klarna (Sofort GmbH), PayPal und Amazon Payments. Alle Daten die Sie zur Nutzung der Zahlungsmöglichkeit, bei Account Einrichtung, eingeben, werden von diesen genannten Unternehmen verarbeitet und gespeichert. Wir erhalten keine Kreditkartennummer oder Kontonummern. Wir gleichen lediglich, die erhaltene Transaktion mit Ihrer Bestell – oder

Auftragsnummer und Ihrem Namen ab. Wir speichern keine personenbezogenen Daten aus den Kunden Accounts von PayPal oder Amazon, jedoch die Transaktionsprotokolle (Kontoauszügen), die auf den reinen Transaktionen mit ggfls. Name oder email Adresse (Benutzername) reduziert sind.

Sollten Sie die Dienste von PayPal Plus nutzen, mit denen Sie über Kreditkarte, SEPA Lastschrift oder Kauf auf Rechnung, auch ohne Kundenkonto über PayPal bezahlen können, werden alle Forderungen an PayPal abgetreten, wir unternehmen deshalb keine Bonitätsprüfung und erheben keine Kreditkarten Informationen. Sollten Schwierigkeiten bei Zahlungsverzug, Abwicklung o.ä. auftreten, wird deshalb PayPal in Kontakt treten und niemand aus unserem Haus.

## Schutz von Daten

Ihre Daten speichern wir auf besonders geschützten Servern. Alle Personen, die auf diese Daten Zugriff erhalten, sind auf den Schutz der Daten und Verarbeitung geschult und die Verarbeitung erfolgt nur in notwendigem Maß. Wir unternehmen alle technischen und organisatorischen Möglichkeiten, um Ihre Daten vor Zugriff durch Dritte und Verlust zu schützen.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff auf unseren Shop, werden automatisch Informationen in Log Files übermittelt. Dies sind Browsertyp / Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Referer URL und Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten, auch „Cookie“ genannt, sind ungefährlich und keiner bestimmten Person zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten erfolgt nicht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies angezeigt oder ausgeschlossen werden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie unser Angebot dadurch nicht mehr vollumfänglich nutzen können.

Zur Auswertung und Verbesserung unseres Angebots, nehmen wir statistische Auswertungen von Zugriffen auf unsere Seiten vor. Durch lesen unserer Seiten, werden Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP – Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese werden nicht Personenbezogen verwendet. Die statistische Auswertung wird strikt anonymisiert und lässt keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten der Nutzer zu.

Grundsätzlich geben wir **keine** personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Ausnahme hierfür ist einzig und alleine, die Durchführung und Abwicklung des, durch Sie erteilten, Auftrags. Meint, die Weitergabe von Adress – und Kontaktdaten, zur Zustellung der Ware von Transportdienstleistern. Auch diese Unternehmen unterliegen alle den gesetzlichen Vorschriften für den Umgang mit personenbezogenen Daten. Bei Paket – oder Speditionsversand ist es notwendig email Adresse und Telefonnummer an DHL oder an das beauftragte Speditionsunternehmen weiterzugeben. DHL verwendet diese Daten dafür, Ihnen Werbung und Informationen zur Auswahl von zusätzlichen Transportdienstleistungen (Wunschzeit, alternative Zustelleadresse etc.) zuzustellen. Wir sind ab 1.1.2019 dazu verpflichtet DHL bei Paketversand diese Daten zur Verfügung zu stellen. Dies ist demnach Daten die zur Vertrags Erfüllung notwendig sind.

Sollten wir gesetzlich dazu verpflichtet sein, geben wir Kundendaten an Behörden bekannt.

# Daten von Marktplätze wie Amazon und Ebay

Wenn Sie als Kunde auf Amazon oder Ebay bei uns einkaufen, übermittelt uns der jeweilige Anbieter, personenbezogene Daten, wie Name, Adresse, PLZ und Ort. In wenigen Fällen, wird eine Telefonnummer und E-Mail-Adresse mit übermittelt. Diese Daten werden bei uns im Kundenstamm gespeichert und ggfls. an Transportdienstleister weitergegeben, um den Kaufvertrag mit uns, zu erfüllen. Eine Kommunikation, Werbung o.ä., erfolgt rein über das jeweilige Marktplatz Portal. Wir werden diese Daten, ausschließlich zur Vertragserfüllung und nicht für eigene Marketingzwecke nutzen. Auch für die Daten, die Sie uns nicht direkt zur Verfügung gestellt haben, können Sie einen Widerruf, Löschung, Sperrung oder Änderung von uns verlangen. Hierzu bitte unten Widerruf lesen.

## Kinder

Unser Angebot richtet sich nicht gezielt an Kinder – und Jugendliche. Wir führen keine Artikel, die dem Jugendschutzgesetz unterliegen.

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Wir fordern keine Daten von Kindern an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

## Newsletter und Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Daten zur Erstellung eines Angebots verarbeitet. Die Daten können ebenfalls für eigene Marketingzwecke verwendet werden und werden bei uns im Kundenstamm gespeichert. Sollte es nicht zu einer Beauftragung kommen, werden Ihre Daten nach 5 Monaten, wieder gelöscht. Eine Speicherung der Anfrage erfolgt nicht.

Kontaktformulare die sich auf Rückfragen oder Bewerbungen im Natursteinzentrum Rhein Main beziehen, werden zur reinen Kontaktaufnahme verwendet und nach Bearbeitung gelöscht. Bei Bewerbungen erfolgt die Löschung der Anfrage / Kontaktaufnahme spät. Nach 4 Wochen.

Sie haben im Kundenkonto die Möglichkeit einen Newsletter zu abonnieren. Wir verschicken nicht automatisch Newsletter, Sie müssen diesen im Kundenkonto aktiv anklicken und damit bestellen. Der Newsletter ist kostenlos. Der Newsletter selbst verfügt über einen Link zum Abbestellen. Sie können jederzeit, formlos per email, die Zustellung des Newsletters einstellen oder durch den im Newsletter genannten links die Zustellung beenden.

## Widerruf, Auskunft und Löschung

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten, sowie ein Recht auf Datenübertragung.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten im Kundenkonto verlangen, soweit diese nicht zur vollständigen Auftragsabwicklung benötigt werden. Bei personenbezogenen Daten, denen ein Bestellvorgang zugrunde liegt, tritt anstelle der Löschung, die Sperrung der personenbezogenen Daten, soweit eine Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit der Verwendung von Daten zu eigenen Marketingzwecken zu widersprechen. Dies kann formlos per email, Fax oder Post geschehen, muss jedoch schriftlich erfolgen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten und die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain, löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): [Google Analytics deaktivieren](#)

## Teilen und folgen Social Media

Unsere Internetseite enthält Social- Buttons. Diese mit dem Logo der betreffenden Plattform gekennzeichneten Buttons, stellen den direkten Kontakt zwischen den Netzwerken und Nutzern erst dann her, wenn der Nutzer aktiv auf einen dieser Button klickt. Ist der Nutzer bei einem der

sozialen Netzwerke angemeldet, erscheint bei der Nutzung der Social- Buttons von Facebook, Google+ und Twitter ein Informations-Fenster, in dem der Nutzer den Text vor dem Absenden bearbeiten kann. Es können jedoch, auch ohne Account, der jeweiligen Plattform, Daten und Informationen über Sie gesammelt werden. Das können IP Adresse und weitere Daten sein. Informationen über Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, finden Sie auf den [Datenschutzhinweisen von Facebook](#). Zusätzlich können Sie auch durch Add – Ons Blocker für Ihren Browser installieren. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook Daten über Ihre Internetsuche sammelt, loggen Sie sich vor dem surfen, bei Facebook aus.

## Links zu anderen Webseiten

Wir übernehmen keine Haftung für Inhalte anderer Webseiten, die durch links, ggfls. mit uns verknüpft sind. Nach Einbettung des Links, erfolgt durch uns keine weitere Prüfung von Inhalten anderer Webseiten. Wir sind lediglich für Inhalte unserer Seiten verantwortlich, die wir pflegen. Ebenfalls übernehmen wir keine Haftung für fehlende Datenschutzbestimmungen anderer Unternehmen, die mit uns in Verbindung stehen.

Sollten Ihnen auf unseren Seiten, Dinge auffallen, die fehlerhaft sind, freuen wir uns über Kritik, Lob oder Anmerkungen.

Hier können Sie sich unsere Datenschutzerklärung als PDF herunterladen.